ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных

г. Москва «21» сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных в **ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «М ПАРТС» (ООО «М ПАРТС»)** (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором в рамках осуществления деятельности, в том числе при использовании сайта**:** **https://v01.ru/, https://new.v01.ru/** (далее — Сайт), при регистрации пользователей, оформлении заказов, заключении и исполнении договоров, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

1.4. Оператор стремится к обеспечению максимального уровня защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу: **https://v01.ru/about/privacy/**, **https://new.v01.ru/about/privacy/**.

---

2. Сведения об Операторе

2.1. Наименование Оператора: **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «М ПАРТС» (ООО «М ПАРТС»)**.

2.2. ИНН: **7713442163**; ОГРН: **1177746425273**.

2.3. Место нахождения / место жительства: **117418, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Черемушки, ул. Профсоюзная, д. 25А, помещ. 1/3**.

2.4. Почтовый адрес для направления обращений субъектов персональных данных: **117418, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Черемушки, ул. Профсоюзная, д. 25А, помещ. 1/3, А/Я 11**.

2.5. Адрес электронной почты для обращений субъектов персональных данных: **info@v01.ru**.

2.6. Контактный телефон: **+7 499 281-81-80** .

---

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- регистрация пользователей на Сайте, создание и ведение учётной записи (личного кабинета);
- оформление, приём и исполнение заказов на покупку товаров/услуг, заключение и исполнение договоров купли-продажи, поставки, оказания услуг;
- организация доставки товаров, взаимодействие с курьерскими службами, транспортными компаниями, почтовыми операторами;
- информирование о статусе заказа, направления уведомлений, связанных с исполнением договора;
- направление информации о товарах, услугах, акциях и специальных предложениях (при наличии согласия субъекта или иного законного основания);
- рассмотрение обращений и жалоб субъектов персональных данных;
- исполнение требований законодательства (в том числе налогового, бухгалтерского, потребительского), ведение документации;
- обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества и злоупотреблений при использовании Сайта;
- иные цели, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных для каждой цели осуществляется только при наличии законного основания, предусмотренного 152-ФЗ (согласие субъекта, исполнение договора, исполнение требований закона, законные интересы Оператора и т.п.).

---

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. В зависимости от способа взаимодействия с Оператором и целей обработки могут обрабатываться следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактные данные: номера телефонов, адрес электронной почты;
- данные о месте доставки: почтовый адрес, адрес пункта выдачи, комментарии к доставке;
- реквизиты для оформления документов: наименование организации, ИНН, КПП, ОГРН/ОГРНИП, банковские реквизиты (расчётный счёт, БИК, корреспондентский счёт) — для юрлиц и ИП;
- данные об учётной записи: логин, хеш пароля, история действий в личном кабинете;
- данные о заказах: состав заказа, суммы, способы оплаты и доставки, статусы;
- технические данные, автоматически собираемые при использовании Сайта: IP-адрес, данные о браузере, операционной системе, устройстве, cookie-файлы, данные систем аналитики;

- иные данные, предоставляемые субъектом добровольно (например, в сообщениях, обращениях, отзывах).

4.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь и т.п.), за исключением случаев, когда такие данные предоставлены субъектом добровольно и их обработка необходима для конкретных законных целей (например, медицинские показания для доставки), и только при наличии отдельного согласия, если оно требуется по закону.

4.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом и отдельным документом.

---

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных (в том числе при регистрации на Сайте, оформлении заказа, подписке на рассылку);
- необходимости исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (договор купли-продажи, поставки, оказания услуг);
- необходимости исполнения Оператором требований законодательства Российской Федерации (налоговое, бухгалтерское, потребительское законодательство и др.);
- законных интересов Оператора, не нарушающих права и свободы субъекта персональных данных (обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества, улучшение качества услуг, аналитика и статистика при обезличивании данных).

5.2. В случаях, когда по закону требуется отдельное письменное (в том числе электронное) согласие на обработку персональных данных, такое согласие оформляется отдельным документом (в том числе путём проставления отметки в форме на Сайте) и хранится у Оператора.

---

6. Условия и порядок обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение;
- уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование;
- передача (предоставление, доступ), в том числе третьим лицам;
- обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации (информационные системы, базы данных, CRM, сервисы аналитики, эквайринга, рассылок и т.п.), так и без использования таких средств (бумажные носители).

6.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (обработчикам) на основании договоров, в которых определяются: перечень действий с

данными, обязанности обработчика, меры защиты, запрет на использование данных в иных целях.

6.4. Персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей:

- курьерские службы, транспортные компании, почтовые операторы — для доставки товаров;
- платёжные системы, банки, операторы эквайринга — для проведения платежей;
- операторы связи, сервисы электронной почты, мессенджеры — для направления уведомлений;
- сервисы аналитики и статистики, хостинг-провайдеры, провайдеры CRM и иных информационных систем;
- государственные органы — в случаях, предусмотренных законодательством (налоговые, правоохранительные органы и т.п.).

6.5. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в объёме, необходимом для достижения соответствующей цели, и при условии обеспечения ими конфиденциальности и безопасности данных.

6.6. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями 152-ФЗ. При передаче данных на территории иностранных государств Оператор руководствуется требованиями закона, в том числе в части обеспечения адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

---

7. Сроки обработки и хранения персональных данных

7.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются целями обработки и требованиями законодательства.

7.2. Персональные данные хранятся:

- в течение срока действия договора/отношений с субъектом, а также в течение сроков, установленных законодательством для хранения первичной учётной и налоговой документации (как правило, не менее 3–5 лет);
- до отзыва согласия субъектом, если обработка осуществляется на основании согласия;
- до достижения целей обработки или до момента, когда необходимость в хранении данных отпадает.

7.3. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

---

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных, включая цели, перечень данных, сроки, способы обработки, сведения об Операторе и получателях данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзывать согласие на обработку персональных данных (в части, где обработка основана на согласии), направив соответствующее обращение Оператору;
- требовать прекращения обработки персональных данных, в том числе для целей продвижения товаров, работ, услуг;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в суд.

8.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору:

- по почте: **117418, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Черемушки, ул. Профсоюзная, д. 25А, помещ. 1/3, А/Я 11**;
- по электронной почте: **info@v01.ru**;
- через форму обратной связи на Сайте (в личном кабинете).

8.3. Обращение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- контактные данные (адрес для отправки ответа почтой России, e-mail, телефон);
- суть обращения (запрос, требование, отзыв согласия и т.п.);
- при необходимости — копию документа, удостоверяющего личность.

8.4. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами, и направляет ответ в письменной или электронной форме.

---

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- определение перечня лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- использование средств криптографической защиты информации, антивирусных программ, межсетевых экранов;
- ограничение доступа к информационным системам и базам данных;

- регулярное обучение сотрудников, работающих с персональными данными;
- установление правил работы с персональными данными во внутренних документах;
- иные меры, предусмотренные законодательством и внутренними документами Оператора.

---

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует бессрочно, до замены новой редакцией.

10.2. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.3. При изменении законодательства или внутренней практики Оператора Политика может быть актуализирована. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте по адресу: **https://v01.ru/about/privacy/, https://new.v01.ru/about/privacy/.**

10.4. Использование Сайта, регистрация, оформление заказов и иные действия субъекта персональных данных после размещения новой редакции Политики означают ознакомление и принятие субъектом новой редакции Политики.

Реквизиты Оператора:
Общество с ограниченной ответственностью «М Партс»
ИНН — 7713442163 / КПП — 772701001 ОГРН — 1177746425273
Расчётный счёт — 40702810001300022274 Открыт в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва
Корреспондентский счёт — 30101810200000000593
БИК — 044525593
Адрес юридический: 117418, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Черёмушки, Профсоюзная ул., д. 25А, помещ. 1/3